

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス原木中山教室より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%		広々していてもとても明るい狭過ぎず、広過ぎず目も行き届き動くにも余裕がありちょうど良い広さだと思います。活動人数がいるわりに狭い気がする。	・運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%		常に配慮して頂いています。固定の曜日ではなく都度曜日を入れ替えて音楽療法や運動などやって下さるので、固定曜日に通所していても毎週同内容にはならず、音楽は先生が素晴らしかったりなど専門の先生も以前に比べ増えたと感じています。毎回写真を撮ってくださるのは、職員数に余裕があるからだと思っています。	・厚生労働省の定める基準を遵守しており、資格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍しております。支援者として見本となれるよう、今後も丁寧な対応を心がけて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%		とても、安全です。	・お客様の障がい特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	85%	15%		子供の事に対して細かく対応してくれます。通い始めて間もないため、まだ頂いておりません。	・半年に1回のモニタリングと面談にて今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			毎月色々な課題を作り工夫されています。	・毎日のプログラムを利用するお客様に合わせて組み立てて参ります。また、個別の目標に合わせて活動して参ります。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	95%	5%		子供が楽しく『行きたい!』と思える事が一番大切と思いきどもプラスに行くことをとても心待ちにしています。	・お客様の成長に合わせて内容を提供して参ります。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				利用回数が少ないため中々このような機会と遭遇できない。特に求めている公園に行く時は会えるのかなと思いますが、特にそのような機会があるか聞いていません。	・新型コロナウイルスの為、近隣の施設との交流は自粛中ですが、できる範囲で企画・検討して参ります。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%			・今後もわかりやすく丁寧に説明できるように徹底いたします。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%		連絡帳を見てもとても丁寧で、何かあれば電話での対応もしていただいています。自宅や小学校まで送迎して下さるので、その際に先生とお会いできお話出来る機会もあり、写真付きの連絡帳も記載もしっかりして下さり満足しています。面談もゆっくり時間を取って下さり有難いです。	・受け入れ時とお帰りの際には、お客様の様子を連絡帳を通し、簡潔にわかりやすくお話しさせていただきます。伝え漏れの無いよう徹底いたします。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%			・今後も半年に1回の面談・連絡帳・電話でのご相談に応じます。また、必要に応じて面談等実施して参ります。また、今後も情報収集し、支援に役立てて参ります。

保護者への説明等	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	40%	参加すれば連携はとれると思います。 できるだけ、参加したいと思います。 通い始めて間もない為、わかりません。 父母の会、保護者会ではないがお母さん達が集まるお茶会、勉強会、夏祭りなどその他イベントで他のお母さん達と情報交換出来たり、先生方からお話を色々聞けたり参考になって楽しめるので参加させて頂く事が多く連携の行事を色々と考えて下さっているなと思います。	・保護者会・療育等の行事を開催しております。現状、新型コロナウイルスの為開催を自粛させていただいております。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	まだその状況になった事がないのでわかりません。	・苦情があった場合は、迅速な対応をして参ります。また、お困りの際は、随時ご相談ください。真摯に対応して参ります。お子様の意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	とても分かりやすく細かく伝達されていると思います。	・今後も日々の様子を連絡帳・保護者様に丁寧に伝えて参ります。状況によっては、サービス提供時間内にご連絡をさせていただくこともございます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	アンケート結果の表示が見つからなかった 通い始めて間もないのに我が子がホームページに載っていて嬉しくなりました。	・こどもプラスだより・ブログ・サービス提供記録に於いて配信して参ります。
	15	個人情報に十分注意しているか	100%			・鍵付の書庫に書類等を管理して参ります。今後も配慮し、取り扱わせていただきます。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	90%	10%	まだその状況になった事がないのでわかりません。	・契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者様への丁寧な説明を徹底させていただきます。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	85%	15%	分からない	・個人情報には十分に配慮し、外部に漏れないよう写真掲載の際は、加工などをして遵守して参ります。
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%		・緊急対応マニュアルはご契約時に緊急避難場所・連絡先のご説明と書面にてお渡しさせていただいております。各マニュアルの策定は、既にしております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業しております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	25%	分からない	・法定では、半年に1回訓練を実施することになっております。今後は訓練の回数を増やせるように努めて参ります。訓練の様子はブログで発信しております。また、現状の建物に関しては消防法に基づいた建築物となっておりますが、引き取り訓練までは行えません。今後は、全利用保護者様にお引き取りリストをお渡しさせていただく予定です。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	とても楽しみにしています。	・引き続き、お子様の興味や意欲を引き出せるような支援をして参ります。また、今後もさらに楽しんでいただけるよう職員間で話し合い、内容を工夫して参ります。
	21	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	子供が楽しみにしている事が満足している結果です。 イベントで細々としたおもちゃをプレゼントしてくれませんが、要らないです	・保護者様と連絡をとりながら、引き続き運動療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。

22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	95%	5%	とてもきちんとされています。	・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持てるように致します。
----	----------------------------	-----	----	----------------	--